

Политика конфиденциальности

г. Санкт-Петербург

Общество с ограниченной ответственностью «Кампус» (ОГРН 1237800112076, ИНН 7813675309), зарегистрированное по адресу: 197046, Санкт-Петербург, ул. Большая Посадская, д. 9/5, лит. А, пом. 3-Н, офис 1 придает большое значение защите Вашей частной жизни и безопасности Ваших персональных данных.

Политика предназначена для информирования Вас о наших действиях по сбору, обработке и защите Ваших персональных данных для достижения нами заявленных целей обработки персональных данных на сайте <https://kampus.ai>.

Мы соблюдаем требования российского законодательства в области персональных данных. При обработке персональных данных мы придерживаемся принципов, изложенных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 г №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ).

Просим Вас внимательно изучить Политику обработки персональных данных (далее - Политика), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку Ваших персональных данных, а также как Вы можете реализовать права, в отношении своих персональных данных, обрабатываемых Оператором. Мы постарались сделать Политику максимально простой для понимания и навигации.

Если у Вас есть вопросы, связанные с Политикой, в т.ч. предложения по улучшению ее понимания и навигации или есть вопросы по обработке нами Ваших персональных данных и их защите, вы можете направить нам обращение по одному из способов, указанных в разделе «Контакты».

Термины

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор
- запись
- систематизацию
- накопление
- хранение
- уточнение (обновление, изменение)
- извлечение
- использование
- передачу (распространение, предоставление, доступ)
- обезличивание
- блокирование
- удаление
- уничтожение

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1. Сфера применения

Политика предназначена для информирования Вас о наших действиях по сбору, обработке и защите Ваших персональных данных для достижения нами заявленных целей обработки персональных данных на сайте <https://kampus.ai>.

Обработки персональных данных, к которым применяется Политика, перечислены в разделе «Для чего мы обрабатываем Ваши персональные данные».

Обратите внимание, что наш сайт может содержать ссылки на ресурсы других поставщиков услуг, которые мы не контролируем и на которые не распространяется действие Политики.

2. Сбор персональных данных несовершеннолетних

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у Вас есть основания полагать, что несовершеннолетний предоставил нам свои персональные данные через сайт, то просим Вас сообщить нам об этом, написав на почту hi@kampus.ai

3. Субъекты персональных данных

Мы обрабатываем персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- наши исполнители;
- наши заказчики;
- иные посетители сайта.

4. Для чего мы обрабатываем Ваши персональные данные

Обработка персональных данных на сайте осуществляется для достижения следующих целей:

4.1. Заключение договора с заказчиком и реализация договора, а также уведомления по поводу заказов

Какие данные мы собираем для этой цели:

фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона, электронная почта (email), имя пользователя в Телеграм, любая информация, предоставленная субъектом персональных данных по его желанию.

Какие действия мы можем совершать с вашими персональными данными:

сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение

Законные основания для обработки ваших персональных данных:

согласие на обработку персональных данных

Как долго мы обрабатываем ваши персональные данные:

до отказа от договора любой из сторон

4.2. Заключение договора с исполнителем и осуществление выплат, а также уведомления по заказам

Какие данные мы собираем для этой цели:

фамилия, имя, отчество, номер банковской карты и имя ее владельца, имя пользователя в Телеграм, номер мобильного телефона, электронная почта (email), любая информация, предоставленная субъектом персональных данных по его желанию.

Какие действия мы можем совершать с вашими персональными данными:

сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение

Законные основания для обработки ваших персональных данных:

согласие на обработку персональных данных

Как долго мы обрабатываем ваши персональные данные:

до отказа от договора любой из сторон

4.3. Заключение договора для получения доступа к электронным документам и реализация договора

Какие данные мы собираем для этой цели:

фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона, электронная почта (email), имя пользователя в Телеграм, любая информация, предоставленная субъектом персональных данных по его желанию.

Какие действия мы можем совершать с вашими персональными данными:

сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение

Законные основания для обработки ваших персональных данных:

согласие на обработку персональных данных

Как долго мы обрабатываем ваши персональные данные:

до отказа от договора любой из сторон

4.4. Обеспечение безопасности функционирования сервиса, предотвращение мошеннических действий

Какие данные мы собираем для этой цели:

Электронная почта (email), ip-адрес, номер телефона, информация о браузере

Какие действия мы можем совершать с вашими персональными данными:

сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение

Законные основания для обработки ваших персональных данных:

согласие на обработку персональных данных

Как долго мы обрабатываем ваши персональные данные:

до отказа от договора любой из сторон

4.5. Проведение информационных и рекламных рассылок

Какие данные мы собираем для этой цели:

Электронная почта (email), информация о том, откуда посетитель пришел на сайт (метка), имя пользователя в Телеграм, номер мобильного телефона.

Какие действия мы можем совершать с вашими персональными данными:

сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение

Законные основания для обработки ваших персональных данных

согласие на обработку персональных данных

Как долго мы обрабатываем ваши персональные данные

до перехода по ссылке «Отписаться от рассылки», которое располагается в каждом рассылаемом письме.

4.6. Получение обратной связи по услугам Компании

Какие данные мы собираем для этой цели:

Электронная почта (email), любая информация, предоставленная пользователем сайта.

Какие действия мы можем совершать с вашими персональными данными:

сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение

Законные основания для обработки ваших персональных данных:

согласие на обработку персональных данных

Как долго мы обрабатываем ваши персональные данные:

10 лет

4.7. Проведение статистических исследований и иной аналитики пользовательского поведения для улучшения цифровых продуктов Компании и Экосистемы в целом, а также создания новых продуктов, утилит и предложений Компании

Какие данные мы собираем для этой цели:

Фамилия, имя и отчество; наименование и местонахождение (город) учебного заведения, направления обучения (специальность и (или) факультет), учебная группа, и любая иная информация, предоставленная Пользователем сайта Экосистемы при заполнении информации в целях получения услуги оформления титульного листа¹.

Какие действия мы можем совершать с вашими персональными данными:

сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Законные основания для обработки ваших персональных данных:

согласие на обработку персональных данных

Как долго мы обрабатываем ваши персональные данные:

до момента удаления Пользователем личного кабинета на сайте kampus.ai или отзыва согласия в соответствии с п. 5.9-5.10 Соглашения – в зависимости от того, какое из событий наступит раньше

5. Каковы мои права?

5.1. Общая информация о Ваших правах

В соответствии с 152-ФЗ, вы имеете следующие права при обработке персональных данных:

- право на доступ к персональным данным;
- право на уточнение персональных данных;
- право на блокирование и удаление персональных данных;
- право на обжалование наших действий или нашего бездействия;

¹ <https://kampus.ai/ecosystem/text-copilot/>

- право на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных;
- право на отзыв согласия.

5.2. Запрос дополнительной информации для идентификации субъекта персональных данных.

В ходе реализации Ваших прав мы можем запрашивать дополнительную информацию, которая позволит нам достоверно идентифицировать Вас. Такая информация будет требоваться в редких случаях.

Мы стараемся запрашивать минимально необходимый состав дополнительной информации для Вашей идентификации.

Мы не сможем реализовать Ваши права, если в ответ на наш запрос вы не предоставите дополнительную информацию для Вашей идентификации.

5.3. Условия предоставления информации по Вашим правам

Информация, связанная с реализацией Ваших прав, предоставляется бесплатно. Если Ваш запрос является явно необоснованным или чрезмерным, в частности из-за его повторяющегося характера, мы можем отказаться от ответа, либо взимать плату за предоставление запрашиваемой информации.

5.4. Право на доступ к Вашим персональным данным

Вы имеете право получить от нас достоверную информацию об обработке Ваших персональных данных, и, если это возможно, доступ к персональным данным и к следующей информации:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к Вам, источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления Вами своих прав согласно 152-ФЗ;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

5.5. Право на уточнение Ваших персональных данных

Вы имеете право требовать от нас уточнить Ваши персональные данные, заблокировать или уничтожить их в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

Если мы не можем удалить Ваши персональные данные, то мы вправе заблокировать их на срок до 6 месяцев и в этот срок найти решение по их удалению. Также мы вправе вместо удаления обезличить персональные данные так, чтобы нельзя было установить, чьи они.

После блокирования, удаления или обезличивания Ваших персональных данных мы уведомим Вас об этом.

5.6. Право на блокирование и удаление Ваших персональных данных

Вы имеете право требовать от нас блокирование и удаления Ваших персональных данных, которые мы обрабатываем.

Если мы не можем удалить Ваши персональные данные, то мы вправе заблокировать их на срок до 6 месяцев и в этот срок найти решение по их удалению. Также мы вправе вместо удаления обезличить персональные данные так, чтобы нельзя было установить, чьи они.

После блокирования, удаления или обезличивания Ваших персональных данных мы уведомим Вас об этом.

5.7. Право на обжалование наших действий или нашего бездействия

Вы имеете право возражать против обработки своих персональных данных в ответ на наши действия или наше бездействие. Для этого вы можете обратиться в территориальный орган Роскомнадзора в своем регионе.

5.8. Право на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных

Вы имеете право не подвергаться решению, основанному исключительно на автоматизированной обработке, включая профилирование, которое влечет за собой юридические последствия в отношении Вас или аналогичным образом существенно влияет на Вас.

Вы вправе обратиться к нам для обжалования наших действий при принятии нами решений на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных, если такие имеются.

5.9. Право на отзыв согласия

Если Ваши данные обрабатываются на основании согласия, то вы имеете право отозвать его.

5.10. Как Вы можете реализовать свои права?

- написать запрос на наш адрес 197046, Санкт-Петербург, ул. Большая Посадская, д. 9/5, лит. А, пом. 3-Н, офис 1, указав в нем сведения о документе, удостоверяющем Вашу личность или личность Вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), Ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о взаимоотношениях с

Вами, которые будут подтверждать факт обработки персональных данных нами, Вашу подпись или подпись Вашего представителя. Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту в форме электронного документа, подписанного согласно законодательства Российской Федерации об электронной подписи;

- также вы можете обратиться напрямую к нам по электронной почте: hi@kampus.ai

5.11. Как и когда мы не можем реализовать Ваши права

Мы можем ограничить объем наших обязательств и Ваших прав (на доступ к данным, их уточнение, блокирование или удаление), в следующих случаях:

- обработка персональных данных, включая персональные данные, полученные в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;
- обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;
- обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.
- когда мы имеем законные основания для продолжения обработки Ваших персональных данных.

Для реализации некоторых прав существуют особые условия, без выполнения которых право не может быть реализовано.

Если мы не можем реализовать Ваше право по Вашему запросу, то мы пишем Вам мотивированный отказ.

6. Cookie и автоматическое логирование

Файлы cookie являются одной из технологий, которые мы используем для автоматического сбора информации и улучшения качества контента. Файл cookie - это небольшой текстовый файл, который хранится на устройстве (компьютере, планшете, смартфоне и т.д.) и содержит информацию о Вашей активности в Интернете.

Также, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши веб-серверы и системы безопасности время от времени хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

7. Безопасность данных

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

8. Раскрытие Персональных данных третьим лицам

Мы вправе раскрывать или передавать ваши Персональные данные нашим профессиональным консультантам, государственным органам и другим организациям, а также предпринимать иные действия, которые требуются или разрешены в соответствии с применимым законодательством в тех случаях, когда раскрытие Персональных данных и их передача необходимы в связи с требованиями применимого законодательства, или, по нашему мнению, необходимы осуществление или защита наших законных прав, защита ваших законных прав и интересов или интересов любых третьих лиц.

Мы можем раскрывать и передавать ваши Персональные данные иным лицам в соответствии с положениями ст. 6 Закона. Предоставляя нам ваши Персональные данные, вы соглашаетесь на их раскрытие и передачу в порядке и на условиях настоящего раздела.

При наличии соответствующих правовых оснований, установленных законодательством Российской Федерации, Общество вправе осуществлять передачу персональных данных третьим лицам без поручения таким лицам обработки персональных данных.

К указанным лицам, например, относятся банки, осуществляющие расчеты с контрагентами Общества, государственные органы, запрашивающие персональные данные в пределах своей компетенции, и т.д.

Такие лица не обрабатывают персональные данные от имени Общества или в его интересах, поскольку имеют собственные цель и правовые основания такой обработки (например, банки

принимают платежные документы в соответствии с требованиями банковского законодательства, а Общество не вправе вмешиваться в их деятельность).

Общество передает о пользователях, выразивших согласие на получение информационных и (или) рекламных материалов в соответствии с п. 5.2.2 Пользовательского соглашения Экосистемы “Кэмп”, п. 5.1 Пользовательского соглашения Платформы «Готовые проекты и тексты от Кэмп ИИ» данные в том числе следующим третьим лицам:

Цель обработки	Информация о третьем лице	Цель передачи
<p>Предоставление информационных и (или) рекламных материалов пользователю, выразившим согласие на их получение.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ИП Кирдяшев Владимир Александрович (ИНН 260503266755); • ООО «ЧатАпп» (ИНН 2635251064, адрес места нахождения: 355042, г. Ставрополь, ул. Доваторцев, д. 61) • Подрядчики ИП Кирдяшева Владимира Александровича и ООО “ЧатАпп”: правообладатели Внешних CRM, и Внешних коммуникационных сервисов; • Подрядчики ИП Кирдяшева Владимира Александровича и ООО “ЧатАпп”, оказывающие услуги по техническому сопровождению и поддержке информационных систем, включая, но не ограничиваясь, провайдеров услуг хостинга, операторов информационных систем, поставщиков услуг технической поддержки, провайдеров сервисов, операторов сотовой связи и агрегаторов рассылок сообщений; • Партнеры ИП Кирдяшева Владимира Александровича и ООО “ЧатАпп”. <p>Политика обработки персональных данных: https://cabinet.chatapp.online/legal/document/privacy_policy/?region=RU&lang=ru</p>	<p>Провайдер услуг по предоставлению доступа к сервису для рассылок по сетям электросвязи (ChatApp).</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • ООО «В Контакте» (ИНН 7842349892, адрес местонахождения: 191024, г. Санкт-Петербург, ул. Херсонская, д. 12-14, литера А, помещ. 1-Н). 	<p>Информационный ресурс, посредством которого</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ООО «ВК» (ИНН: 7743001840, адрес местонахождения: 125167, г. Москва, пр-кт. Ленинградский, д. 39, стр. 79). 	выразившие согласие на получение информационных и (или) рекламных материалов, будут их получать
--	---	---

9. Изменение политики

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим Вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, всеми доступными нам способами.

10. Контакты

Обращаем Ваше внимание, что указанные в данном пункте контакты используются только для взаимодействия по вопросам обработки и защиты Ваших персональных данных. Обращения, направленные Вами по указанным в Политике контактам, не связанные с защитой данных, не будут рассмотрены. Для вопросов, связанных с обработкой и защитой персональных данных, вы можете обратиться напрямую к нашему ответственному за организацию обработку по электронному адресу: hi@kampus.ai

Последнее обновление: 20.12.2024 г.